



**Szakmai beszámoló a 2023 évi
tevékenységről
Szentistván településen**

2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat.

Mezőkövesd székhellyel 23 településen biztosítjuk a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást, nyitva álló egyéb helyiségek, telephelyek találhatóak:

- 3412. Bogács, Alkotmány út 5.
- 3422 Bükkábrány, II. András tér 1.
- 3413 Cserépfalu, Kossuth út 125.
- 3441 Mezőkeresztes, Dózsa György u. 57.
- 3421 Mezőnyárad, Szent István király út 105.
- 3418 Szentistván Széchenyi út 12.
- 3411 Szomolya, Szabadság tér 15.
- 3423 Tibolddaróc Széchenyi út 1.
- 3465 Tiszababolna, Fő út 113.
- 3646 Tiszavalk, Templom út 2.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok a településeken jól frekventált, könnyen megközelíthető helyen találhatóak.

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi családsegítője nyújt segítséget az igénybevevőknek. A folyamatos segítségnyújtás – családgondozás esetében, területi elosztás szerint kerül kapcsolatba a szolgáltatást igénylő a családsegítővel.

A szolgáltatást igénybevevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a biztosított szolgáltatás tartalmáról, az ügyfél jogairól és az együttműködés lehetőségeiről.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.22.) NM. rendelet szabályozza 1. számú mellékletében.

A munkát elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végzik a Szolgálat munkatársai:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet.

Személyi feltételek:

A szolgálat személyi feltételei 2023. évben megfeleltek a jogszabályi követelményeknek, bár területünkön is érződött a szakember hiány, a településeken dolgozó kollégák plusz települések ellátásával az átmeneti szakember hiányos időszakot helyettesítéssel oldották meg. A tárgyévben valamennyi településen elláttuk a család- és gyermekjóléti alapellátás feladatait.

Tárgyi feltételek:

A szakmai egység jelenlegi elhelyezése a székhely intézményben és a nyitva álló helyiségekben egyaránt megfelel a jogszabályban előírtaknak. A családsegítők rendelkeznek a munkájukhoz szükséges informatikai eszközökkel.

Szakmai tevékenység:

A Szolgálat ügyfélfogadása ügyfélfogadási rend alapján történik, ügyelet a nyitva tartási időben biztosítva van.

A családsegítők elérhetősége folyamatos, szolgáltatásaik ingyenesek. Az ügyfélfogadás időpontjai településenként kifüggesztésre kerültek.

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás,
- tanácsadás,
- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- életviteli tanácsadás
- adományközvetítés
- közvetítés más intézmények szakembere felé.

Családsegítést végeztek a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. A munkamód fókuszában az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés állt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata:

- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése.
- Szolgáltatások szervezése
- Kríziskezelés.
- Természetbeni/pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Környezettanulmányok készítése.
- Általános tanácsadás: így szociális, életvezetési, mentális, háztartási gazdálkodási.
- Családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénekkel, közösségfejlesztés, egyéni és csoportos készségfejlesztés, menekültek integrációját segítő szolgáltatás.
- Komplex gondozás a magzati kortól 99 éves korig (halálig, de előfordul az eltemetés segítése is) szociális segítői és gyermekjóléti tevékenységet lát el.

Családsegítő feladata:

- Figyelemmel kísérni a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívni jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatni a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadni a beérkezett jelzéseket, felkeresni az érintett személyt, illetve családot, a jelzés érkezése utáni legkorábbi időpontban és a szolgáltatásairól tájékoztatást adni,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tenni a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

- veszélyeztetettség esetén kitölteni a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait, az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.

Kapcsolatot tart: Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A hivatalos ügyek intézése során:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környeztanulmányt készít.
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését biztosítja.

A fokozatosság elve:

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül elsősorban kapcsolatba a családokkal a segítő.

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő havonta kötelezően 3 személyes találkozást megszervez és dokumentál, a jogszabálynak megfelelően.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a család- és gyermekjóléti szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, a határozatban együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

Veszélyeztetettség: olyan - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult - állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

A gyermekek **környezeti veszélyeztetettsége** magában foglalja a nevelési problémákat, szülők család életviteli problémáit, a családi konfliktusokat, a szülők betegségét, a családon belüli bántalmazást, a családon belüli elhanyagolást, egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetést, iskolai kirekesztést, erőszakot, az elégtelen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, munkanélküliség elmeit

A **magatartási veszélyeztetés** a gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségét, antiszociális viselkedést, drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás,

tankötelezettség elmulasztása kategóriáit foglalja magába.

Az **egészségügyi veszélyeztetés** a tartós betegség, fogyatékoság, magatartás és tanulási zavar elemeit tartalmazza, valamint önálló kategória az **anyagi veszélyeztetettség** mérése az általunk gondozott gyerekek körében.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Tard település forgalmi adatai 2023. évben

Szentistván ügyfélfogadási ideje: csütörtöki napokon 8:00 - 15:00 óra között, a kifüggesztett telefonos elérhetőség munkaidőben hívható.

A forgalmi adatok:

Szentistvánon a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységet 443 alkalommal végzett. A szakmai tevékenység során 126 főt segített a családsegítő, 4 új család esetében történt alapellátási gondozásba vétel.

A gondozási esetek száma:

Szentistván tekintetében 53 fővel volt együttműködési megállapodás kötve, amely 23 családot érintett. Egyszeri esetkezeléssel 73 esetben kellett közreműködnünk, ezekben az esetekben információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyek segítése történt. Lakhatási támogatáshoz Környezettanulmány készítése. Egyszeri esetben volt hajléktalan szállóra való elhelyezésben közreműködés.

A szolgálatnál megjelent személyek

Szolgáltatást igénybe vevők száma együttműködés alapján					Összes
0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Felnőtt	
7	4	16	12	14	53
Szolgáltatást igénybe vevők száma egyszeri alkalommal					
0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Felnőtt	
4	2	6	7	54	73

A családsegítés a felnőttek esetében elsősorban kríziskezeléseket és egyéb hivatalos ügyek intézéséhez nyújtottunk segítséget.

Az újként jelentkezett gondozási esetekben a kapcsolatfelvételek többségében, a jelzőrendszer általi kezdeményezésre indultak.

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitása

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	4
Munkanélküli	1
Inaktív	27
Ebből nyugdíjas	0
Ebből 15 évesnél idősebb tanuló	9
Eltartott 14 év alatti	21
Összes	53

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettsége

Iskolai végzettség	fő
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	40
Általános iskola 8 osztlya	12
Befejezett szakmunkás képző iskola, szakiskola	0
Befejezett középiskola	0
Befejezett gimnázium	0
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1
Összes	53

Az **iskolai végzettség** szerint, ha a 16 év alatti gyerekeket nem vesszük figyelembe, akkor azt lehet megállapítani, hogy a gondozásban lévő családok felnőttjeinek döntően alacsony az iskolai végzettsége, a tovább tanulás nagyon alacsony.

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok összetétele

Család összetétele	családok száma
Egyedül él	3
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	6
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	6
Egy szülő/ törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	1
Egy szülő/ törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	2
Egyéb	3
Összes	23

Veszélyeztetett kiskorúak adatai/család

Okok	Érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	51
Környezeti főcsoport	34
Ebből	
Nevelési probléma	11
Családi konfliktus	1

Gyermek családon belüli bántalmazása, leki, fizikai	4
Gyermek elhanyagolása, fizikai, lelki	11
Kortárs csoport negatív hatása	0
Elégtelen lakáskörülménye	0
Kilakoltatás veszélye	0
Magatartási főcsoport	1
Ebből	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Drogfogyasztás	0
Csavargás	0
Tankötelezettség elmulasztása	1
Egészségi főcsoport	16
Ebből	
Magatartás, vagy tanulási zavar	16
Anyagi főcsoport	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	23
Központ felé továbbított esetek száma, hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	6

Szentistvánon 39 veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva az elmúlt évben. Leggyakoribb problémaként merül fel a család életvitele és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség miatt történő gondozás, és a tankötelezettség mulasztása.

A családsegítő munkatársak leggyakrabban terepen dolgoznak, a családokat az otthonukban keresik fel. A családlátogatásokon kívül a hivatalos ügyek egy része is terepen zajlik, másik része irodához kötött.

Családlátogatáson kívül leggyakrabban a tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés fordul elő segítő tevékenységént.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, úgy a családsegítő a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást köt, ezen időponttól kezdve esetsnaplót vezet.

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémájuk szerint

Elsődleges probléma	
Probléma típusa	családok száma
Életvitel	3
Családi, kapcsolati konfliktus	1
Családon belüli bántalmazás	4
Elhanyagolás	0
Gyermeknevelési	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Anyagi	0
Egyéb	2
Összesen	23

A kliensekkel történő kapcsolattartás módjai

- Családlátogatás, melynek során a klienst otthonában keressük fel. A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.
- Személyes megkeresés az intézményben.
- Telefonon történő kapcsolattartás.

A segítséget igénylő családok szociális és mentális gondozásánál a cél az, hogy egy meghatározott ideig tartó, folyamatos segítő kapcsolatot alakítsunk ki, illetve tartsunk fenn annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő fél problémái feltárhatókká, megfogalmazhatókká, ezáltal megoldási lehetőségei kialakíthatóvá váljanak. A problémamegoldás stratégiái, módjai az együttműködés folyamatában alakulnak ki.

Szakmai tevékenység az év folyamán

Szakmai tevékenység	Halmazott adat/alkalom
Információ nyújtás	74
Segítő beszélgetés	49
Tanácsadás	52
Ügyintézéshez segítségnyújtás	42
Konfliktuskezelés	7
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzübeli/természetbeli	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez/ másik szolgáltatáshoz	6
Esetmegbeszélés	0
Esetkonzultáció	20
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	26
Családlátogatás	166
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0
Összes	443

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17-év	Nagykorú
Egészségügyi szolgáltató	2	2
Ebből védőnő	2	1
Személyes gondoskodást nyújtó szoc.szolg.	7	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3	0
Átmeneti gondozást biztosítók	2	5
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	13	0
Rendőrség	5	0
Ügyészség, Bíróság	0	0
Állampolgár	2	0
Önkormányzat, jegyző	0	21
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	11	0
Összesen	47	29
Érinett személyek száma	36	7

Összesen 47 jelzés érkezett a szolgálathoz. A küldött jelzések alapján a közoktatási intézményekből érkezett 13 jelzés, iskolai magatartási problémák illetve igazolatlan hiányzások miatt.

Az iskolás korú gyermekek iskolai hiányzásai jelentenek veszélyt a megfelelő szellemi fejlődésükre, a motivátlanság a tanulásban, az órákra való felkészüléshez, a tartalmatlan szabadidő eltöltése, ingerszegény környezetben való nevelkedés.

Szoros, élő kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival. A gyermekvédelmi rendszer működéséhez elengedhetetlen az iskola, gyermekorvos, orvos, óvoda, védőnők, rendőrség közreműködése.