



Szentistváni Közös Önkormányzati Hivatal

Közhatalmi szerv Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer adatvédelmi szabályzat, tájékoztató

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)
a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről
és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül
helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szerint

érvényes:

2023.06.26

jóváhagyta:

 Dr. Hajdú András	 Dobóné Koncz Judit
---	--

The image shows two blue circular official seals. The left seal is for the 'Szentistváni Közös Önkormányzati Hivatal' (Szentistván Joint Municipal Office) and the right seal is for the 'Szentistváni Községi Polgármesteri Hivatal' (Szentistván Municipal Office).

Verziószám	Közzététel dátuma	Módosítással érintett szakasz	Módosítás jellege
1.03	2022.05.19.	1.	Változás: Közös adatkezelőkre vonatkozó adatok aktualizálása
		2.	Változás: Jogforrások aktualizálása
		3.	Értelmező kiegészítés: szabályzat hatálya
		6.	Kiegészítés: adatkezelés indoka
		7.	Kiegészítés: tiltott megfigyelés
		9.	Kiegészítés: felvételek törlése, megismerésre vonatkozó rendelkezések
		10.	Kiegészítés: adatbiztonsági intézkedések felsorolása
		10.1.	Új rendelkezés: jelszó (tudás) alapú hitelesítés
		10.2.	Új rendelkezés: szerepkörök, képfelvételek hozzáférési engedélyeinek nyilvántartása
		10.3.	Új rendelkezés: naplózás
		10.4.	Új rendelkezés: megőrzési idő
		10.5.	Új rendelkezés: a központi rögzítő (szerver), szerverhelyiség fizikai védelme
		10.6.	Új rendelkezés: az adathordozó szállítása
		11.	Kiegészítés: jogorvoslati jog gyakorlásának módja
Mellékletek	Új 2-3. mellékletek		
1.04	2023.04.12.	11.	Módosítás: érintetti jogok

1. Közös adatkezelők, adatfeldolgozó

Név:	Szentistváni Közös Önkormányzati Hivatal
Székhely:	3418 Szentistván, Széchenyi utca 10.
Képviselő neve:	Dr. Hajdú András
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Neuwirth Barbara
Telefon:	+36 30 5252526
E-mail:	dr.neuwirth.barbara@gdpreg.hu

Név:	Szentistván Nagyközség Önkormányzata
Székhely:	3418 Szentistván, Széchenyi utca 10.
Képviselő neve:	Dobóné Koncz Judit
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Neuwirth Barbara
Telefon:	+36 30 5252526
E-mail:	dr.neuwirth.barbara@gdpreg.hu

a továbbiakban külön-külön: „**Adatkezelő**”, együtt: „**Adatkezelők**”

2. Adatkezelésre vonatkozó jogforrások, egyéb szabályzatok

- Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013 évi L. törvényben (a továbbiakban: Ibtv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.)
- Kapcsolódó főbb belső szabályzatok:
 - Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

3. A szabályzat, tájékoztató célja, hatálya

Jelen szabályzat, tájékoztató fő célja, hogy Adatkezelők az üzemeltetésükben lévő Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (továbbiakban kamerarendszer) adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységéről tájékoztassák az érintetteket - a képrögzítő eszközön a megfigyelt területre belépőket, vagy akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétellel rögzített esemény, cselekmény vagy intézkedés érinti -, elősegítve az általános adatvédelmi rendeletnek és az információs önrendelkezési jognak az érvényesülését, és az érintetti jogok gyakorlását.

A szabályzat, tájékoztató kiegészíti az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot, adatkezelési tájékoztatókat, azokkal összhangban készült, Adatkezelők gondoskodnak azok folyamatos összhangjáról.

Adatkezelők vezetőinek felelőssége, hogy az adatkezelésben érintett munkatársak, közreműködők, akik az adatkezeléssel kapcsolatos folyamatokban, tevékenységekben bármi módon részt vesznek, ismerjék és betartsák a rájuk vonatkozó elvárásokat, kötelezettségeket.

A szabályzat, tájékoztató hatálya Adatkezelők által üzemeltetett, a tulajdonukban vagy a használatukban álló épületrészekben, helyiségekben és területeken elhelyezett Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszerre terjed ki.

Jelen szabályzat hatálya nem terjed ki a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott tevékenységre.

Jelen szabályzat, tájékoztató a kiadás napján lép hatályba, mellyel valamennyi korábbi e tárgyú szabályzat, tájékoztató hatályát veszti.

4. Értelmező rendelkezések

A szabályzat, tájékoztató alkalmazása során az egyes fogalmakon a következőket kell érteni, különösen a GDPR 4. cikk értelmében használt adatvédelmi kifejezéseket:

Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer: Azok az eszközök és megoldások, melyek kamerák kihelyezésével és üzemeltetésével lehetővé teszik a távolból történő megfigyelést, a kamerákkal képfelvételek készítését, a felvételek tárolását, kezelését, az adatok továbbítását.

Kamerarendszer részei:

- kihelyezett kamerák,
- központi megfigyelő, illetve rögzítő helyiség a szükséges eszközökkel és műszaki megoldásokkal

Közterület: A közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló terület, amelyet rendeltetésének megfelelően bárki használhat, ideértve a közterületnek közútként szolgáló és a magánterületnek a közforgalom számára a tulajdonos (használó) által megnyitott és kijelölt részét, továbbá az a magánterület, amelyet azonos feltételekkel bárki használhat.

Személyes adat: Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (15809939); ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adattovábbítás: Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Nyilvánosságra hozatal: Az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegsemmisítés: Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Adattakarékosság: A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

6. Adatkezelés célja

Az elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer üzemeltetés indoka az Adatkezelők által ellátott közfeladatokkal összefüggésben kezelt személyes adatok, védett ismeretek, valamint a közfeladatok zavartalan ellátását biztosító eszközök, vagyonelemek, infrastruktúra védelme. Ezzel összefüggésben az adatkezelés célja a kamerák hatáskörzetében a megfigyelt területre belépő és ott tartózkodó személyekről képfelvétel rögzítése, elsősorban az élet- és vagyónbiztonság (az Adatkezelők által tulajdonolt vagy használt fizikai, szellemi vagyontárgyak védelme), az üzleti titok védelme, a területre engedély nélkül belépők azonosítása, a jogsértések, szabálysértések, bűncselekmények észlelése, az elkövető

tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása céljából, jogos érdek alapján közhatalmi feladatok ellátása miatt.

7. A kezelt adatok köre, forrása

A képrögzítő eszközön a megfigyelt területre belépők, a megfigyelt területen tartózkodó természetes személyek képmása, tevékenysége mint személyes adatnak is minősülő felvételek kerülnek rögzítésre, tárolásra. A felvételen beazonosítható természetes személyek jelenhetnek meg, különböző mozgást, magatartást megvalósítva, amelyből közvetett vagy közvetlen következtetések is levonhatóak. Amennyiben a kamerarendszer által rögzített adatok felhasználásra kerülnek, akkor személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is mint az érintettre vonatkozó következtetés.

Az adatok az érintettől, a képfellevő eszközzel megfigyelt területen tartózkodó természetes személyektől származnak, a képfellevő eszközök látómezeje szerint, lásd 1. sz. melléklet. Adatkezelők nem kezelnek olyan személyes adatokat, melyeket nem az érintettől gyűjtenek.

Nem telepíthető kamera olyan látószögben, illetve olyan helyiségbe, amely a foglalkoztatottak munkaközi idejük eltöltése céljából lett kijelölve, valamint ha a megfigyelés a foglalkoztatottak állandó jellegű ellenőrzését teszi lehetővé, viselkedésük befolyásolására alkalmas, továbbá tilos kamerát elhelyezni öltözőben, illemhelyiségben, zuhanyzóban és minden olyan helyen, ahol a képi megfigyelés az emberi méltóság sérelmével járna.

A kamerák, képfellevők kizárólag a saját tulajdonban vagy használatban álló épületrészekben, helyiségekben és területeken - bárki számára nyilvánvalóan észlelhető módon - kerültek elhelyezésre, a kamerával nem kerül sor közterület megfigyelésére. Ha ezt a feltételt a kamera beállításával nem lehet teljesíteni, akkor maszkolással kell leszűkíteni a kamerák látómezejét, ki kell takarni az inkriminált területeket.

8. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, **az adatkezelés Adatkezelők közérdekű feladatainak, valamint közhatalmi jogosítvány gyakorlása körében végzett feladatainak végrehajtásához szükséges.**

9. Adatkezelés időtartama, felvételek megismerése, továbbítása

Adatkezelők az érintettek magánszférájának arányos korlátozása érdekében elvégezték az érdek mérlegelési tesztet. A szemben álló érdekek és egyéb szempontok mérlegelése alapján az adatkezelés idejét **15** napban határozzák meg.

A rögzített képfelvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 15 nap elteltével felülírással automatikusan törlésre kerül.

Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer képeinek rögzítése:

A kamerarendszer képeinek rögzítése:

- nem folyamatos, a kamera mozgást érzékelve kapcsol be és készít felvételeket

A rögzítés célja, hogy szükség esetén bizonyítási eszközként felhasználható legyen az egyes eljárásokban.

A kamerákkal rögzített felvételek – felhasználás hiányában – a rögzítést követő 15 nap elteltével felülírással automatikusan törlésre kerülnek.

Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített felvételt vagy más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják, az érintett vagy akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétellel rögzített esemény érinti, kéri, hogy a felvétel ne kerüljön törlésre.

Rögzített felvételek visszanezése (betekintés), továbbítása:

A kamerarendszer által rögzített felvételek visszanezésére, további adatkezelési műveletekre akkor kerülhet sor, amikor az okot adó esemény - az automatikus törlési határidőn belül - adatkezelő tudomására jut. A felvételek kizárólag az adatkezelés célja érdekében használhatók fel.

A kamerák által készített és tárolásra került felvételek visszanezésére kizárólag a felelősségi körükbe tartozó ügyben és a szükséges mértékben, a visszanezés okának, idejének a naplózása mellett a következők jogosultak:

- Adatkezelők képviselői
- Informatikus, rendszergazda
- Az érintett (egyéb, felvételen szereplő személyek, további személyek és személyes adatok kitakarásával)

A kamerafelvételek kimentésére, továbbítására, adatkezelési műveletekre jogosultak:

- Adatkezelők képviselői
- Informatikus, rendszergazda

A visszanezett és kimentett felvételeken el kell különíteni a rendkívüli eseményt tartalmazó (azaz a felvételek adatkezelésére indokot, eljárás megindítására, illetve kezdeményezésére okot adó) felvételrészeket a rendkívüli eseményt nem tartalmazó felvételektől.

Biztosítani kell, hogy a felvételen szereplő személy a felvétel törlésének időpontjáig megtekinthesse a róla készült felvételt. Amennyiben ilyen tárgyú kérelem érkezik, a megtekintés előtt meg kell vizsgálni, hogy a kért felvételrészlet rendelkezésre áll-e, és azon a kérelmező szerepel-e. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintettek jogainak védelme érdekében Adatkezelőknek meg kell győződni a képfelvételen látható személy és az érintetti jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a felvételekbe történő betekintés az érintett személyes megjelenéséhez kötött.

A felvételen szereplő más érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogai érdekében a felvételen felismerhetően nem szerepelhet más személy vagy személyes adat. Szükség esetén ki kell takarni a felvételen szereplőn kívüli személyeket, személyes adatokat.

A rögzített felvétel továbbítható:

- Az eljárásra jogosult szerv, hatóság megkeresésére, ha a megkeresésben vagy adatkérésben megjelölésre került az eljárás tárgya, ügyszáma és a rögzített felvétellel bizonyítandó tény. A rögzített felvétel továbbítására irányuló megkeresést meg kell tagadni, ha a felvétel a megkeresésben meghatározott tény bizonyítására alkalmatlan.
- A felvételen szereplő személy számára: ha jogainak érvényesítésére kérelmet nyújtott be, részére az adatkezelési határidőn belül benyújtott kérelemre a felvételt továbbítani kell. Átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

- Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétellel rögzített esemény, cselekmény vagy intézkedés érinti, kérheti, hogy a felvétel ne kerüljön törlésre a felvétel továbbításáig. Átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az eljárásra jogosult szerv, hatóság megkeresésén és az érintett erre irányuló kérelmén kívüli esetekben a felvételek továbbítására nem kerülhet sor. A továbbított felvételen kizárólag a kérelemben szereplő, az eljárás megindítására, illetve kezdeményezésére okot adó kamerafelvétel szerepelhet, biztosítva más érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogait. Szükség esetén ki kell takarni az egyéb személyes adatokat.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján rögzített felvétel megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó naplóban kell rögzíteni.

10. Szervezési, technikai és egyéb adatbiztonsági intézkedések

A kamerák látószöge kizárólag az adatkezelés céljával összhangban álló területre terjed ki, nem irányul a munkaállomásokra, munkavállalók és az általuk végzett tevékenység elsődleges, kifejezett megfigyelésére, a magánszféra ellenőrzésére.

A kamerafelvételekbe távoli betekintés nincs engedélyezve.

Adatkezelők a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják. Az adatkezelésben közreműködők a képfelvévő eszközök kezelése során kötelesek betartani azokat a szervezési, technikai és egyéb adatbiztonsági intézkedéseket, amelyek az érintett személy személyes adatait, így különösen magánitkait és magánéletének körülményeit illetéktelen személy tudomására jutásától óvja meg.

Az adatokat védeni kell különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a jogosulatlan megváltoztatás,
- a jogtalan továbbítás,
- a jogtalan nyilvánosságra hozatal,
- jogszerűtlen törlés vagy megsemmisítés, valamint
- a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelők és tevékenységi körében az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető - így különösen az érintettek különleges adatainak kezelésével járó - kockázatok mértékéhez igazodó műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítják:

- az adatkezeléshez használt eszközök (adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,

- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,
- azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- azt, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

A kezelt elektronikus adatok védelmét továbbá a mindenkor hatályos *Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban*, *Informatikai biztonsági szabályzatban*, utasításában foglaltaknak megfelelően kell biztosítani.

Az adatkezelésben közreműködők a meghatározott feladat ellátása céljából a képfelvételen szereplő személyre vonatkozóan tudomására jutott adatokat, információkat az eredeti céltól eltérően nem használhatják fel.

10.1. Jelszó (tudás) alapú hitelesítés

A kamerarendszer által kezelt személyes adatok megismerésére csak a hozzáférésre engedélyezetttek jogosultak.

A munkavégzéshez tartozó tevékenységi köröket és az azokhoz szükséges jogosultságokat Adatkezelők vezetői határozzák meg. Valamennyi felhasználó munkavégzése során a szükséges és elégséges hozzáférés elve alapján kizárólag a feladat ellátásához szükséges adat, információ megismerésére, továbbá az adat- és rendszerhozzáférésre a munkavégzéséhez szükséges lehető legrövidebb ideig és szükséges legkisebb jogosultsági szint alkalmazásával jogosult.

A jelszavak a felhasználó számítógépes szolgáltatásokhoz való hozzáférési jogosultságának hitelesítésére szolgálnak. Adatkezelők felelősségi körébe tartozik, hogy az adatkezelési műveletekhez felhasznált eszköz (szerver, rögzítő) alkalmas legyen a felhasználók és a felhasználók által végzett tevékenységek/ szerepkörök egyedi azonosítására és hitelesítésére.

A jelszavakra vonatkozó minimális elvárások:

1. A jelszónak minden felhasználó számára bármikor szabadon megváltoztathatónak kell lenni
2. A jelszavakat ne tárolják visszafejthető titkosítással
3. A biztonságos jelszó minimális hossza legalább 8 karakter, kisbetűt, nagybetűt, számot és speciális karakter tartalmaznia kell
4. A jelszó ne legyen kívülálló számára kitalálható, ne tartalmazzon a felhasználó személyére utaló információkat, nem tartalmazhatja a felhasználó nevét
5. Ha a felhasználó azt gyanítja, hogy jelszavát valaki megismerte, azonnal le kell azt cserélnie és jelentenie kell Adatkezelőnek

6. A jelszavakat nem szabad külön papíron tárolni. Amennyiben ez elkerülhetetlen, gondoskodni kell a jelszó biztonságos helyen zárt borítékban történő tárolásáról
7. Mielőtt az ügyintéző elhagyja a munkaállomást, zárólnia kell azt
8. A felhasználói jelszavakat kötelezően 90 naponként meg kell változtatni

10.2. Szerepkörök, képfelvételek hozzáférési engedélyeinek nyilvántartása

A kamerarendszer által közvetített képek megfigyelésére, a rögzített felvételek kezelésére csak a hozzáférésre engedélyezetttek jogosultak. Adatkezelők az elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer kezelése és üzemeltetése során, a megfelelő szintű adatbiztonsági intézkedések érvényesülése érdekében, az adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrzése céljából meghatározzák a különböző felhasználók adatkezelésével kapcsolatos feladatellátásukhoz kapcsolódó jogosultságokat. Az egyes felhasználók számára beállított különböző adatkezelési műveletekre vonatkozó jogosultságokról a 2. melléklet szerint naprakész nyilvántartást kell vezetni (a továbbiakban: Képfelvételek hozzáférési engedélyeinek nyilvántartása).

10.3. Naplózás

Adatkezelők az adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján rögzített felvétel megismerésére vonatkozó adatokat, információkat naplóban (a továbbiakban: Képfelvétel megismerési és adattovábbítási napló – 3. melléklet) rögzítik az alábbiak szerint:

- a műveletet végző személy neve,
- az adatkezelési művelet helye, kezdő és záró időpontja,
- adatkezelési művelet megnevezése,
- az adatkezelésnek, az adat megismerésének célja, indoka,
- az adathordozó megjelölése,
- a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettje.

Képfelvétel megismerési és adattovábbítási naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetők meg és használhatóak fel, melyekhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, továbbá jelen bekezdésben meghatározott célból jogszabályban meghatározott tevékenységet folytató személy és szervezet részére - azok erre irányuló kérelmére - az Adatkezelő hozzáférést biztosít, abból részükre adatot továbbít.

10.4. Megőrzési idő

A Képfelvétel megismerési és adattovábbítási napló megőrzési ideje **5 év**.

A Képfelvételek hozzáférési engedélyeinek nyilvántartása megőrzési ideje **5 év**.

10.5. A központi rögzítő (szerver), szerverhelyiség fizikai védelme

A kamerarendszer eszközeit zárható, megfelelő fizikai védelemmel ellátott szerverhelyiségben vagy ennek hiányában rackszekrényben kell elhelyezni.

Adatkezelők felelősségi körébe tartozik megfelelő kulcskezelési szabályzat, gyakorlat kialakítása. A szerverhelyiség vagy rackszekrény folyamatos zárásáról gondoskodni kell, a kulcsot nem lehet a zárban tartani. A szerverhelyiség/rackszekrény kulcsát kulcsszekrényben vagy Adatkezelők által kijelölt helyen kell

tárolni, a kulcsokat Adatkezelők által írásban megnevezett személyek, kulcsfelvételre jogosultak vehetik fel.

A kamerarendszer szerverhelyisége, a szervernek/rögzítőnek helyt adó helyiség, illetőleg az operátori szoba (továbbiakban szerverhelyiség) kockázatokkal arányos fizikai biztonságáról (nyílászárók védelme, vagyonvédelmi rendszer, távfelügyelet) Adatkezelők kötelesek gondoskodni.

A folyamatos szolgálattal működőn kívüli szerverhelyiségeket pénzügyi erőforrások rendelkezésre állása esetén vagyonvédelmi rendszerrel kell védeni a jogosulatlan hozzáférés kockázatának csökkentése érdekében, a riasztások esetén szükséges intézkedések hatékony megtételéhez javasolt a távfelügyeleti szolgáltatás igénybevétele.

Valamennyi belépési lehetőséget, pl. ajtót és ablakot azon időszak alatt, amikor ott személyek nem tartózkodnak, lezárt állapotban kell tartani. A helyiségek szabályos zárásáért a beosztás szerint dolgozók vagy a helyiséget utoljára elhagyó felelős.

10.6. Az adathordozó szállítása

Adatkezelők felelősek az adathordozó szállítása közben a személyes adatok jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáért. Adatkezelőknek a kiszállításra engedélyezett adathordozóról nyilvántartást (jegyzőkönyvet, átvételi elismervényt) kell írni vagy elektronikus nyilvántartást vezetni, amely egyértelműen tartalmazza az adathordozó jellemzőit és a kiadással járó felelősségeket. Az adathordozó visszaszolgáltatásakor a visszavevőnek meg kell győződnie arról, hogy az megfelel a kiadáskori állapotának.

Az adathordozó használata során tilos:

- az adathordozót illetéktelen személynek átengedni,
- az adathordozó közelében folyadékot, éghető anyagot, illetve felette, alatta vagy rajta az eszköz rendeltetésétől eltérő anyagot, tárgyat elhelyezni és tárolni és
- az adathordozót – a kiszállításra engedélyezett hordozható infokommunikációs eszközök kivételével – a telepítési helyéről elmozdítani és elvinni Adatkezelők engedélye és közreműködése nélkül.

11. Érintettek jogai

A Rendeletnek és az Infotv-nek megfelelően az érintettek az alábbi főbb jogokat gyakorolhatják:

Előzetes tájékoztatáshoz való jog, hozzáférési jog

A képfelvevő által megfigyelt területre belépő személyek tájékoztatását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, ismertetést kell elhelyezni a képfelvevők elhelyezéséről, az adatkezelés tényéről.

A képfelvevők elhelyezésére, a megfigyelt területre vonatkozó adatokat (a kamerák pontos helyszínét, elhelyezését, megfigyelés módját) az 1. melléklet tartalmazza.

Az érintett magánszemély bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról érthető, tömör tájékoztatást kapjon, ez a joga az adatkezelés megkezdését megelőzően is fennáll. Ezt a célt szolgálja többek között jelen Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer adatkezelési szabályzat, tájékoztató is.

Az érintett jogosult arra, hogy Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult hozzáférést kapni Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz és különösen az alábbi információkhoz:

- az adatkezelés céljai;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országba címzettet, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó, GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, a betekintést és az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát, a kamerafelvételt az érintett magánszemély erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó költségekre, díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A hozzáférési jog, ideértve a másolat rendelkezésre bocsátáshoz való jogot, feltétel nélkül gyakorolható, az érintettnek nem kell igazolnia a hozzáférési joga gyakorlásához fűződő jogát vagy jogos érdekét, nem kell indokolnia, hogy mi okból kíván élni ezzel a jogával.

A felvételen szereplő személynek a felvétellel kapcsolatos megtekintési, továbbítási jogait a 9. Adatkezelés időtartama, a rögzített felvételek megismerése, továbbítása pont tartalmazza.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését: amennyiben adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt, indokolatlan késedelem nélkül - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A helyesbítéshez való jog nem gyakorolható a felvételeken szereplő személyes adatok vonatkozásában.

Törléshez való jog

Az általános adatvédelmi rendelet alapján az érintett élhet a törléshez való jogával, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

A személyes adatok törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt. A személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, illetve ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

Adatkezelő az érintett erre vonatkozó kérésére sem törli a személyes adatokat, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az érintett.

Az érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását:

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasz benyújtáshoz vagy jogorvoslathoz való jog

Jogai sérelme esetén célszerű egyeztetést kezdeményeznie adatkezelő képviselőjével a megadott elérhetőségeken. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy nem kívánja, jogosult bírósághoz vagy panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni.

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a pert a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt indítja

meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> weboldalon.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu

Bővebb tájékoztatást az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmaz.

Verzió: v1.04

Képfelvevők elhelyezése, a megfigyelt területre vonatkozó adatok

kamera típus jelmagyarázat:

D = Dome (360°-ban forgatható, páasztázó)

F = Fix

sorszám	kamera típus	telepítési hely, megfigyelt terület
01	F	telepítési hely: polgármesteri hivatal bejárat (külső) megfigyelt terület: bejárat
02	F	telepítési hely: hivatali közlekedő megfigyelt terület: folyosó
03	F	telepítési hely: hivatali közlekedő megfigyelt terület: folyosó
04	F	telepítési hely: polgármesteri hivatal ügyfélszolgálat megfigyelt terület: ügyfélszolgálati helyiség

.....
dátum.....
Dr. Hajdú András.....
Dobóné Koncz Judit

